



## POLÍTICA DE CALIDAD

La empresa **ÁRTABRA SISTEMAS** con el fin de alcanzar el máximo nivel de Calidad en *Fabricación e instalación de carpintería metálica, y de PVC. Instalación de revestimientos exteriores aislantes en edificaciones. Instalación interior placa de yeso laminada en edificaciones*, hemos implantado de un Sistema de Gestión de Calidad acorde con los requisitos de la Norma **UNE-EN-ISO 9001:2015** para hacer cumplir los principios siguientes:

1. Los clientes son la razón de ser de **ARTABRA SISTEMAS**, y nuestro objetivo fundamental debe ser lograr su satisfacción, por medio de la transparencia, el servicio, la rapidez, las soluciones y la profesionalidad.
2. La calidad de nuestros servicios, comprometiéndonos con la rentabilidad de la instalación y trabajando continuamente con nuestros clientes para conseguir que las instalaciones y trabajos realizados se adapten a las necesidades requeridas.
3. Una continua labor de comunicación, tanto interna como externa, con clientes, con los trabajadores, y con la sociedad en general, que nos permitirá identificar las necesidades y expectativas de las distintas partes, y poder trabajar así en alcanzarlas.
4. Potenciar el factor humano de **ARTABRA SISTEMAS**, fruto de la dilatada experiencia, para que éste siga siendo nuestro activo más importante y diferenciador. Fomentar la formación de los trabajadores e incentivar su participación.
5. Integrar a nuestros proveedores y subcontratistas en el compromiso de la calidad.
6. Un estricto cumplimiento de cualquier requisito legal, reglamentario o de cualquier otro tipo para con el que **ARTABRA SISTEMAS** se comprometa.

La Política de Calidad es la referencia para establecer objetivos y metas, con los que mejore de manera continua la calidad de nuestras instalaciones y servicios, así como la eficacia y desempeño del Sistema de Gestión.

Esta Política es responsabilidad de todos y cada uno de los integrantes de **ÁRTABRA SISTEMAS**, es comunicada a toda la empresa para su conocimiento, comprensión y cumplimiento y está a disposición de toda persona o entidad que lo solicite. Además esta política se revisa, analizándola y actualizándola para su continua adecuación.

En Arteixo, 1 de diciembre de 2023

La Gerencia

Artabra Sistemas, S.L.